

TESSERA SANITARIA VADEMECUM



Prefazione

**«La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività, e garantisce cure gratuite agli indigenti»
(Articolo 32 della Costituzione)**

In un periodo così difficile per il Paese, in cui la nostra Sanità è sottoposta ad un impegno senza precedenti, l'Agenzia delle Entrate vuole fare la sua parte per garantire un accesso semplice e veloce alle prestazioni sanitarie.

La tessera sanitaria fa parte della nostra vita quotidiana, ci accompagna alla Asl, in farmacia, in ospedale, alle visite mediche. Ci consente di accedere ai servizi e alle prestazioni del Sistema Sanitario Nazionale e di ottenere il cosiddetto scontrino parlante per i rimborsi fiscali di spese mediche e prestazioni professionali. Ai nuovi nati, la spediamo con priorità direttamente a casa, perché i genitori possano attivare immediatamente l'assistenza pediatrica di base.

Ecco perché abbiamo pensato a questa guida, che vuole essere un piccolo gesto di attenzione verso tutti i cittadini che non sanno come richiedere il duplicato della tessera sanitaria, cosa fare in caso di smarrimento o di danno, come comportarsi se è in scadenza.

Abbiamo lavorato anche per velocizzarne l'emissione e collaborato attivamente a importanti sviluppi tecnologici. Per esempio, se dotata di microchip, la tessera sanitaria vale oggi anche come "Carta nazionale dei servizi" (Cns) e consente di accedere ai servizi online delle pubbliche amministrazioni. Inoltre, se personalizzata sul retro dà diritto a ricevere cure nei paesi dell'Unione Europea.

Tutte queste informazioni sono raccolte in questa guida che prova a rispondere ai dubbi dei cittadini in maniera semplice ed accessibile.

*Ernesto Maria Ruffini
Direttore dell'Agenzia delle entrate*

TESSERA SANITARIA

VADEMECUM

(febbraio 2021)

1. LA TESSERA SANITARIA.....	2
Cos'è	2
A cosa serve	2
Cosa contiene	2
Quando scade.....	3
2. COME SI OTTIENE.....	4
Le regole per avere la Tessera Sanitaria.....	4
La consegna	4
3. COSA FARE	5
... se la tessera contiene errori	5
... se la tessera è scaduta e si ha bisogno di assistenza sanitaria	5
... se la tessera è scaduta e bisogna andare all'estero	5
... se non si ha la tessera sanitaria in farmacia	5
... in caso di furto, smarrimento o deterioramento della tessera.....	5

1. LA TESSERA SANITARIA

Cos'è

La **Tessera Sanitaria (TS)** è il documento personale che viene rilasciata a tutti i cittadini che hanno diritto alle prestazioni fornite dal Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

Essa ha sostituito il vecchio tesserino verde contenente solo il dato del codice fiscale assegnato al cittadino in Anagrafe Tributaria.

Nel 2011 la TS è stata sostituita da una nuova versione dotata di microchip: **la Tessera sanitaria - Carta nazionale dei servizi (TS-CNS)**. Una volta attivata, la versione CNS consente anche di accedere, in assoluta sicurezza e nel rispetto della privacy, ai servizi *on line* delle amministrazioni pubbliche.

A cosa serve

La tessera sanitaria può essere utilizzata dal cittadino sia per usufruire dei servizi sanitari nazionali (dal medico, per acquistare un medicinale, per prenotare un esame o una visita specialistica) sia per comunicare in modo certificato, nei casi previsti dalla legge, il proprio codice fiscale.

Cosa contiene



Nella parte frontale sono indicati:

- il codice fiscale del titolare della tessera
- i dati anagrafici
- la data di scadenza.

La parte posteriore costituisce la Tessera Europea Assistenza Malattia (T.E.A.M.).

La T.E.A.M. garantisce l'assistenza sanitaria nell'Unione Europea, in Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera, secondo le normative vigenti nei singoli paesi.



Quando scade

La tessera sanitaria vale di norma **sei anni**. Alla sua scadenza verrà automaticamente spedita al cittadino una nuova tessera all'indirizzo di residenza risultante in "Anagrafe Tributaria".

Per i cittadini stranieri in possesso del permesso di soggiorno la tessera ha la stessa scadenza di tale documento.

2. COME SI OTTIENE

Le regole per avere la Tessera Sanitaria

La tessera sanitaria è gratuita e viene emessa solo se:

- il cittadino ha il codice fiscale correttamente attribuito dall'Agenzia delle entrate
- è iscritto all'ASL di competenza e questa ha trasmesso i suoi dati al "Sistema tessera sanitaria".

Ai nuovi nati il codice fiscale viene attribuito dal Comune dopo la presentazione della dichiarazione di nascita da parte dei genitori (o dei tutori), attraverso il sistema telematico di collegamento con l'Anagrafe Tributaria.

In alternativa, il codice fiscale si può richiedere a qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle entrate.

Dopo l'attribuzione del codice fiscale viene predisposta la tessera sanitaria e spedita automaticamente presso la residenza anagrafica del nuovo cittadino. Questa tessera ha **validità** di **un anno**.

Una nuova tessera sanitaria, con validità normalmente di **sei anni**, sarà predisposta e spedita presso la residenza dopo che i genitori (o tutori) hanno registrato il bambino all'ASL di competenza (operazione necessaria anche per la scelta del medico pediatra).

Per tutti gli altri cittadini, già in possesso di codice fiscale, per poter ricevere la tessera sanitaria è sempre necessaria la registrazione presso l'ASL di appartenenza.

Qualora il cittadino fosse sprovvisto di codice fiscale, dovrà preventivamente acquisirlo rivolgendosi a un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle entrate.

La consegna

La tessera sanitaria viene spedita, tramite posta ordinaria, all'indirizzo di residenza del cittadino registrato in Anagrafe Tributaria. Tale indirizzo è quello comunicato all'Agenzia delle entrate dai singoli Comuni.

3. COSA FARE ...

... se la tessera contiene errori

Qualora si riscontrino errori nei dati anagrafici indicati sulla tessera sanitaria (nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, sesso) è possibile chiedere la correzione degli stessi a un qualsiasi Ufficio dell'Agazia delle entrate, presentando un documento d'identità in corso di validità.

... se la tessera è scaduta e si ha bisogno di assistenza sanitaria

A prescindere dalla validità della tessera, le prestazioni sanitarie sono comunque garantite con la presentazione della ricetta rossa o di quella elettronica nazionale.

... se la tessera è scaduta e bisogna andare all'estero

Il cittadino che deve recarsi all'estero e non ha ancora ricevuto la nuova tessera sanitaria, deve rivolgersi alla propria ASL e richiedere un certificato sostitutivo della Tessera Europea Assicurazione Malattia (T.E.A.M.).

... se non si ha la tessera sanitaria in farmacia

Per le prestazioni sanitarie a carico del Servizio sanitario nazionale la farmacia può acquisire il codice fiscale dell'assistito indicato nella ricetta rossa o nella ricetta elettronica nazionale. Per le prestazioni non a carico del Servizio sanitario nazionale il codice fiscale può essere comunicato direttamente dal cittadino.

... in caso di furto, smarrimento o deterioramento della tessera

Se la tessera sanitaria viene smarrita, rubata o si deteriora, è possibile chiedere un duplicato. Nei primi due casi (furto o smarrimento) è necessario presentare denuncia alle autorità competenti.

Per la richiesta del duplicato sono disponibili diverse modalità:

- a) *on line*, sul sito dell'Agazia delle entrate
- b) con *e-mail* o PEC all'Agazia delle entrate
- c) presso un qualunque ufficio dell'Agazia delle entrate
- d) mediante richiesta alla propria ASL
- e) attraverso il servizio *web* sul portale "[Sistema tessera sanitaria](#)"

LA RICHIESTA *ON LINE* O VIA *E-MAIL* ALL'AGENZIA DELLE ENTRATE

- ***ON LINE* SUL SITO**

Per richiedere una **Tessera Sanitaria (TS - senza microchip)** è disponibile un servizio in area libera che non prevede quindi alcuna registrazione.

Questo servizio permette di chiedere l'emissione di un duplicato, indicando il codice fiscale o i dati anagrafici completi.

Per evitare un uso improprio o fraudolento del servizio, in considerazione del fatto che si sta operando in area non riservata, viene chiesto all'utente di indicare anche alcuni dati relativi alla dichiarazione dei redditi e la motivazione della richiesta.

La pagina "[Richiesta del duplicato](#)", per codice fiscale o per dati anagrafici.

The screenshot shows the Agenzia Entrate website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Ministero dell'Economia e delle Finanze', language options (ITA, ENG, DEU), and search options. The main header features the 'agenzia entrate' logo and social media links. Below the header, there's a navigation menu with categories like 'Cittadini', 'Imprese', 'Professionisti', etc. The main content area is titled 'Servizio di richiesta duplicato della Tessera Sanitaria o del tesserino di codice fiscale'. It includes a description of the service, a note about the validity of existing TS, and two buttons: 'Richiesta per codice fiscale' and 'Richiesta per dati anagrafici'. There are also 'Link correlati' and a 'Risposte alle domande più frequenti' link.

Nel caso il richiedente non abbia assistenza sanitaria, verrà inviato il tesserino di codice fiscale (tesserino verde).

Per ottenere un duplicato di una **Tessera Sanitaria con microchip (TS-CNS)** occorre accedere, invece, in area riservata dei servizi telematici dell'Agenzia delle entrate, mediante le credenziali SPID (Sistema Pubblico d'Identità Digitale), la CIE (Carta

d'Identità Elettronica), la CNS (Carta Nazionale dei Servizi) o le credenziali di *Fisconline*.

In questo caso è necessario indicare solo la motivazione della richiesta.

Come stabilito dal decreto legge n. 76/2020, dal 1° marzo 2021 l'accesso dei cittadini ai servizi della Pubblica Amministrazione deve avvenire esclusivamente attraverso il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), la Carta di Identità Elettronica (CIE) o la Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

Da questa data in poi le Amministrazioni non potranno più rilasciare o rinnovare le vecchie credenziali, mentre quelle rilasciate in precedenza potranno continuare ad essere utilizzate fino alla loro naturale scadenza, e comunque non oltre il 30 settembre 2021. Per imprese e professionisti il passaggio all'uso esclusivo di SPID, CIE e CNS avverrà in una data che sarà indicata in un decreto attuativo.

- **CON E-MAIL O PEC**

Il contribuente può trasmettere a un ufficio dell'Agenzia delle entrate, via PEC (Posta Elettronica Certificata) o *e-mail*, il modulo di richiesta ([modello AA4/8](#)), compilato e sottoscritto, allegando una copia del documento di identità. La sottoscrizione del modulo può avvenire anche con firma digitale.

I contatti sono reperibili nella pagina del sito che riporta "[gli indirizzi degli uffici locali](#)".

Sul sito dell'Agenzia delle entrate è possibile consultare la guida "[I servizi agili dell'Agenzia delle entrate](#)" per conoscere i servizi che si possono richiedere mediante PEC, *e-mail* o per telefono.

LA RICHIESTA CON IL SERVIZIO *WEB* SUL PORTALE "SISTEMA TESSERA SANITARIA"

Il [servizio](#) consente di scaricare in formato PDF e stampare una copia cartacea della propria tessera sanitaria. Il servizio è disponibile per le tessere con scadenza 2020 o anni successivi e per utilizzarlo è necessario accedere all'area riservata del cittadino, utilizzando le credenziali SPID, *Fisconline* e TS-CNS attivata.

La pagina "Tessera Sanitaria"

The screenshot shows the 'Sistema Tessera Sanitaria' website. The main heading is 'Tessera Sanitaria'. Below it, there is a description: 'La Tessera Sanitaria TS-CNS è lo strumento in possesso di ogni cittadino iscritto al Servizio Sanitario Nazionale (SSN). Può essere utilizzata come strumento di autenticazione per accedere ai servizi online della pubblica amministrazione. Per farlo è possibile seguire le istruzioni riportate in "modalità di accesso con TS-CNS".' There are also links for 'Accessi ai servizi' including 'Accesso con TS-CNS', 'Accesso con credenziali Fisconline', and 'Accesso con SPID'. A red arrow points to the 'Stampa Tessera Sanitaria' link in the 'Accessi ai servizi' section.

Le pagine del servizio "Stampa Tessera Sanitaria"

The screenshot shows the 'Area Riservata Cittadino' website. The main heading is 'Area Riservata Cittadino'. Below it, there is a 'Benvenuto' message and a 'I servizi a tua disposizione' section. The 'Stampa Tessera Sanitaria' service is highlighted with a red arrow. The description for this service is: 'La funzione permette di scaricare in formato PDF e stampare la copia della propria tessera sanitaria, se questa ha una scadenza nell'anno 2020 o negli anni successivi.' A red arrow points to the 'Stampa Tessera Sanitaria' link.

Stampa Tessera Sanitaria
Per il cittadino

Utenti:
Servizio:
Regione di assistenza:
Azi. di assistenza:

Stampa Tessera Sanitaria

Torna a Home area riservata

Puoi scaricare in formato PDF e stampare la copia della tua tessera sanitaria in cono di validità

Numero tessera	Data scadenza	Stato
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	02/07/2021	Tu/CMS - Spedita

Stampa Tessera Sanitaria
ME3 - Ragioneria Generale dello Stato

Per ulteriori approfondimenti è possibile consultare il portale del ["Sistema tessera sanitaria"](#).

PUBBLICAZIONE A CURA DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE
SEZIONE PUBBLICAZIONI ON LINE
DELL'UFFICIO COMUNICAZIONE E STAMPA

Capo Ufficio: *Sergio Mazzei*
Capo Sezione: *Cristiana Carta*

Coordinamento editoriale: *Paolo Calderone, Giovanni Maria Liprandi*
Progetto grafico: *Stazione grafica - Claudia Iraso*

In collaborazione con *la Direzione Centrale Servizi Fiscali, il Settore Procedure e l'Ufficio Archivio Anagrafico della Divisione Servizi*

Segui l'Agenzia su: