

Alle **FNP-CISL Regionali**  
Alle **FNP-CISL Territoriali**  
Loro Sedi

Roma, 18 maggio 2020

Circolare n. **380/SS/amb**

Oggetto: **Inps su Facebook, le quattro pagine ufficiali**

Care/i Amiche/i,

Durante l'emergenza coronavirus, l'utilizzo dei social network da parte delle istituzioni è fortemente aumentato per garantire ai cittadini un servizio efficiente.

L'Inps ha rafforzato la sua presenza sui social media, perseguendo finalità istituzionali e di interesse generale per informare, comunicare e ascoltare nonché favorire la partecipazione, il confronto e il dialogo con cittadini e utenti nell'ottica della trasparenza e della condivisione.

Attualmente l'istituto informa i cittadini su novità, servizi e iniziative anche attraverso le pagine tematiche Facebook, il profilo Twitter, il canale ufficiale YouTube e i profili LinkedIn e Instagram.

I contenuti pubblicati includono comunicazioni sulle attività e i servizi, comunicati stampa, pubblicazioni e documenti ufficiali, novità normative, informazioni su iniziative ed eventi di settore, immagini, video istituzionali e comunicazioni di vario genere.

Le informazioni divulgate nei social network sono da intendersi generali e non esaustive e, nella maggior parte dei casi, rinviano a sezioni specifiche del sito internet [www.inps.it](http://www.inps.it).

L'Inps è presente su Facebook con quattro pagine tematiche ufficiali (Inps Giovani, Inps per la Famiglia, Inps per i Lavoratori Migranti, Inps Credito e Welfare dipendenti pubblici).

Ognuno di questi profili è contrassegnato con una spunta grigia, indicativa dell'autenticità della pagina, che solo in questo caso è gestita direttamente dall'istituto. In mancanza di questo requisito, le pagine non possono essere considerate ufficiali né riconducibili all'Inps e possono, pertanto, contenere informazioni false o prive di qualunque fondamento.

Per ulteriori approfondimenti di seguito il link della social policy media Inps:

<https://www.inps.it/NuovoportaleINPS/default.aspx?sPathID=0%3b46612%3b46613%3b&lastMenu=46613&iMenu=1>

Cordiali Saluti

Il Segretario Nazionale  
(Mimmo Di Matteo)

